

# 加盟店研修会

## 2011年2月

福岡会場 樹楽団らんの家若久通り 2月25日(金)  
東京会場 樹楽団らんの家大泉学園 3月 2日(水)

# 生活相談員の業務内容

---

## 1. 生活相談員の業務内容

---

## 2. 介護職員の業務内容

---

## 3. 管理者の業務内容

---

## 4. 今後の施設運営

---

## 5. まとめ

---

# 生活相談員の業務とは？

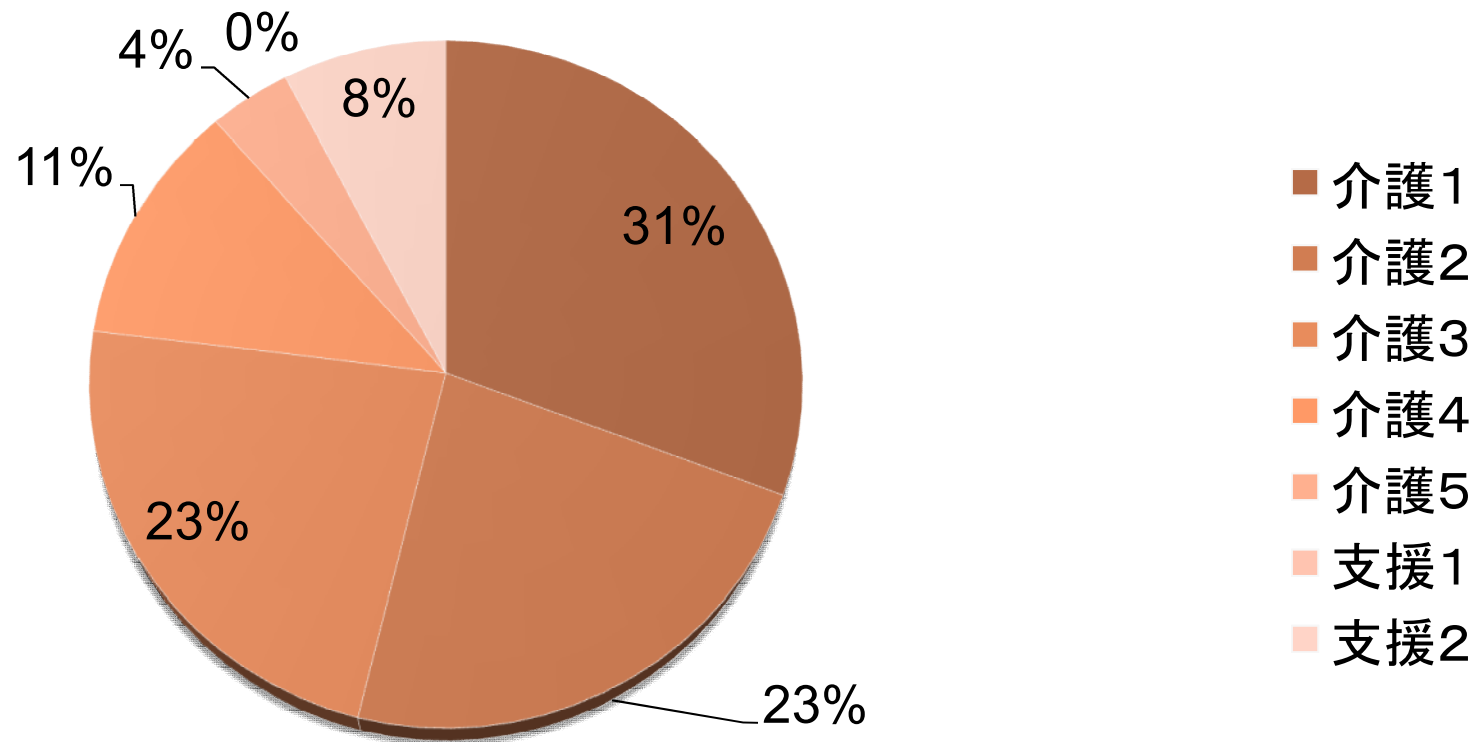
1. 新規利用者と施設との窓口
2. 施設での介護計画作成と評価、報告
3. ケアマネージャーとの連絡、情報交換

# 新規利用者と施設との窓口

## 1. 新規利用者様はどんな人？

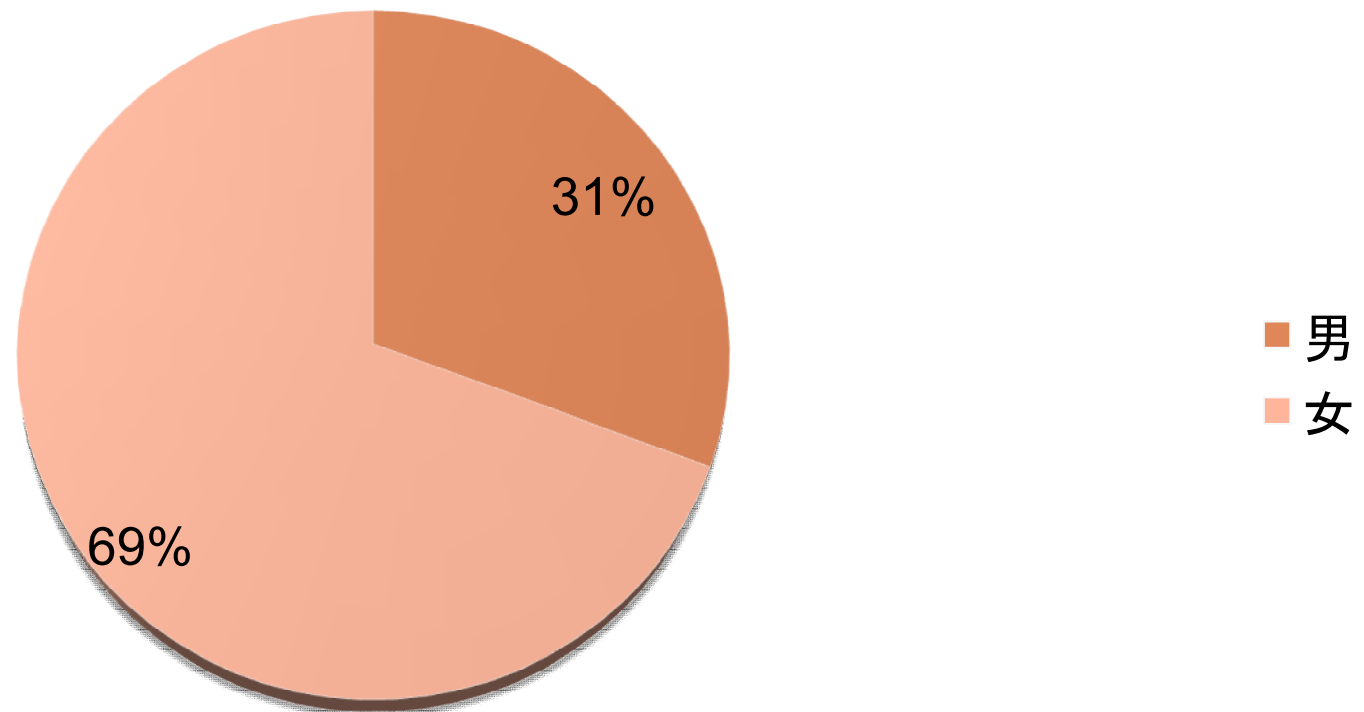
# 直営店の実態 平成23年1月データ

介護度



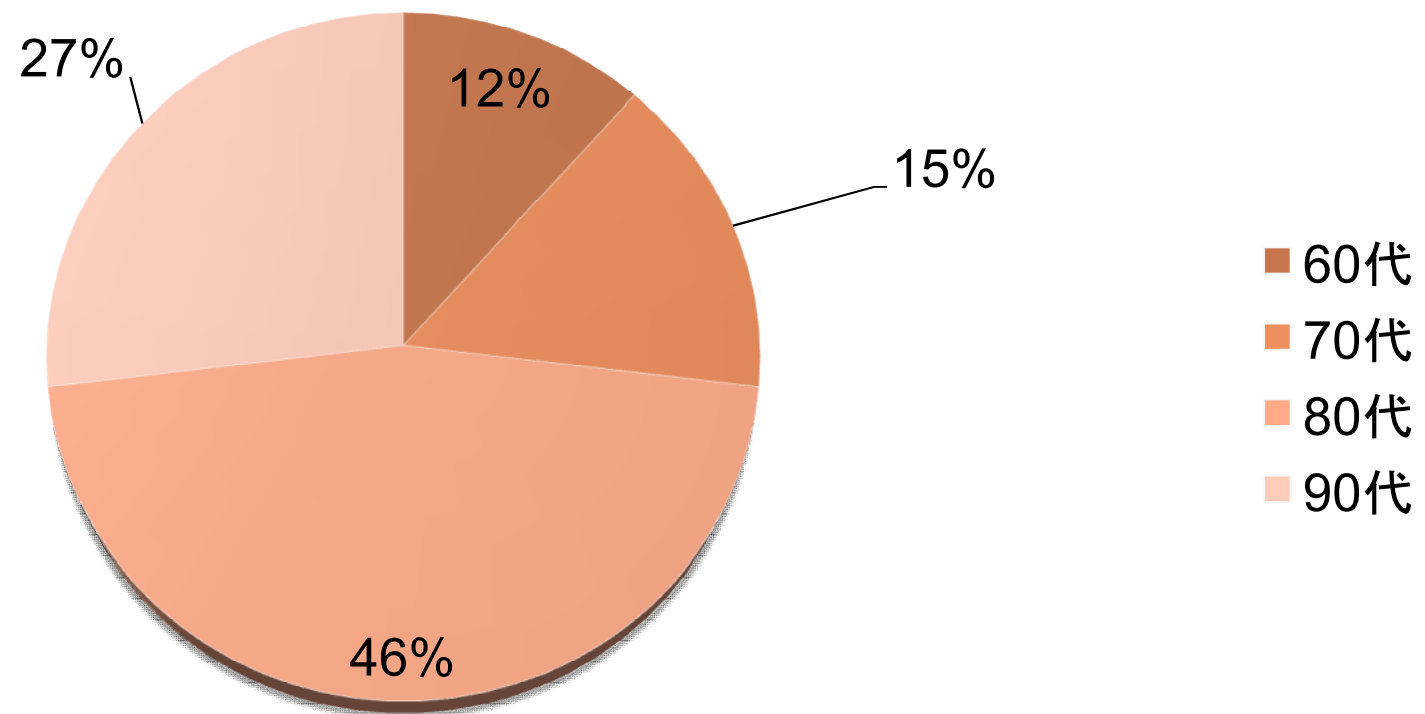
# 直営店の実態 平成23年1月データ

男女比



# 直営店の実態 平成23年1月データ

年代



# 利用動機

- Yさん(男性・85才)
  - 奥様と2人暮らしで認知症あり。奥様が介護をしていたが、病気で入院する事になりご主人を1人にしておけない、という理由で樹楽団さんの家の利用が始まる。ご本人も大変気にしていただけたので、奥様が退院後も引き続きご利用いただくことになりました。



# 利用動機

- Sさん(女性・91才)
  - 息子さんご夫婦とお孫さんと同居。息子さんご夫婦もお孫さんも働いており、通常のデイサービスでの帰宅時間では誰も介護する事ができないため、延長サービスが割安で、夕食サービスもある依頼しやすい樹楽団らんの家の利用が始まる。

# 直営店の実態 利用動機

- Fさん(女性・95才)
  - 1人暮らしをされていたが、認知症が進行し、息子さんが特養への入所を申し込んでいたが、なかなか空きができずそれまでの間樹楽団さんの家の利用が始まる。

# 介護職員の業務

- 介護職員の業務とは
  - － 入浴介助
  - － 送迎
  - － 排泄介助
  - － 見守り
  - － 記録業務
  - － レクリエーション
  - － 昼食の準備
  - － おやつの準備
  - － 夕食の準備

# 管理者の業務

- シフト作成
- PL管理
- 利用者を増やすこと
- 売上を増やすこと
- 介護品質を上げること
- ケアマネへのアピールをすること
- 国保連への請求業務
- 利用者様への請求業務

# 今後の施設運営

- 困っているご家族、利用者様のため
- 困っていることは？
  - どこにも行けない
  - 断ったらどこに行くのか？