



# Q & A 集



株式会社 **アクロス**



**保険請求について加盟店様から頂いた質問をまとめました。  
既にご承知の事例があろうかと存じますが、再認識も含めて  
一緒に確認をお願い致します。  
又、今回の資料にない事例などございましたら質疑の時間  
にご発表頂けましたら他施設様もご参考になりますので、宜し  
くお願い致します。**



**Q 1 : 介護保険適用外の項目は税込価格か？**

**※通所介護でのサービス提供はそもそも課税対象なのか？**

**A :**



**Q 2 : デイを自主で利用する日は送迎減算は算定されるのか。  
業務日報にはどう書いたら良いか。**

**※加算と減算のみの算定は可能なのか？**

**A :**

## Q & A



**Q 3 : 5時間利用の場合（3-5）か（5-7）か？**

**※利用料金3-5、5-7、7-9とは何時間以上何時間未満の利用料金か？**

**A :**

**Q 4 : 支援の方の20泊21日の料金はいくらか。**

**※要支援1の方の月間使用回数は？**

**要支援2の方の月間使用回数は？**

**回数を超えて利用を希望された場合、どうするのか？**

**A :**



**Q5.月の途中で要支援から要介護に変わった場合  
（逆も然り）要支援の算定は両方ともになるのか、日割りに  
なるのか。**

**※要支援介護報酬の範囲としては「一ヶ月間」であるが？**

**A：**



**Q6.施設は処遇改善加算付きで国保連へ請求したがCMは算定せずに国保連へ請求をした。返戻等になるか？**

**A :**



**Q7.月途中で要介護1（6/1～25）と要介護3（6/26～6/30）の方がいて、利用の算定ももちろんそれぞれの介護度での算定をしたがCMから6/1～要介護3で算定出来るとの連絡があった。可能なのか。**

**A：**

**Q 8.介護度が支援から要介護へ変更になった方の計画書がCMから届いた。介護度は8/1～変更だが計画書の期間は9/3（担当者会議があった日）から3か月（11月末）までとなっている。通所介護の計画書の期間はこれに合わせるべきか。それとも保険証の8/1～の介護度変更に合わせて合わせるべきか。**

**A :**

# Q & A



**Q9.電話往診の場合、介護保険はそこで終了になるのか？**

**※電話往診とは？？**

**患者が、質問・相談等に対して医師が対応すること**

**A.**

# Q & A



**Q 10.天災を理由に送迎が出来ず施設をお休みにした。  
その為、支援の方が8回利用予定だったが  
7回のご利用になった。  
月額4205単位/7回で実績を渡したが  
CMから日割りではないか？との質問が来た。**

**A.**

# Q & A



**Q11.介護保険証には地域包括と書いてあるが、  
CMは別の事業所。どちらを書いたら良いか。**

**A.**

# Q & A



**Q12.担当者会議が施設であった場合は提供時間が  
そこで終了してしまうのか？**

**A.**