

「ジョブメドレー」サービスに関する利用規約

第1条(定義)

- 1.「本サービス」とは、株式会社メドレー（以下、「当社」といいます。）が企画・運営する求人関連サービス「ジョブメドレー」をいいます。
- 2.「オプションサービス」とは、本サービスのうち、求人広告掲載サービス以外のサービスをいいます。
- 3.「本サイト」とは、当社が、本サービスを提供するためのウェブサイト을いいます。
- 4.「お客様」とは、本サービスを利用して求人募集をするすべての個人事業主、個人経営者または法人その他の団体をいいます。
- 5.「ユーザー」とは、本サービスを利用して求職を行う個人のことをいいます。
- 6.「本契約」とは、当社がお客様に対し、本サービスを提供し、お客様が当社に対し、利用料金を支払うことを約することをいいます。

第 2 条(契約の成立)

- 1.お客様が、本規約に同意の上、当社所定の『ジョブメドレー申込書』に所定の事項を記入し、それを当社が受領したこと、または、本サイト内の申込フォームに記入し、記入データを当社が受信したことをもって、本契約のお申込とします。
- 2.お客様は、『ジョブメドレー申込書』にて本サービスを利用する申込みを行う場合は、『ジョブメドレー申込書』に署名または記名および捺印の上、これを郵送するか、または FAX で当社まで送信するものとします。
- 3.お客様が本サイト内の申込フォームにて申込みを行った場合、当社は当サイトを利用するために必要な ID およびパスワードを記載した「サービス利用開始通知」を、お客様に対して送付するものとし、当該連絡の発信をもって、当社とお客様との間に本サービスの利用契約が成立したものとします。ただし、当社はお客様からの本サービスの利用の申し込みを承諾しない場合があります。
- 4.当社は、『ジョブメドレー申込書』または『申込確認書』を受領し、お客様の申し込みを承諾した場合、当サイトを利用するために必要な ID およびパスワードを記載した「サービス利用開始通知」を、お客様に対して送付するものとし、当該連絡の発信をもって、当社とお客様との間に本サービスの利用契約が成立したものとします。ただし、当社はお客様からの本サービスの利用の申し込みを承諾しない場合があります。
- 5.本契約後、お客様は、当社の付与した ID およびパスワードを用いて、本サイトの管理画面を通じ、求人広告の作成および本サイトへの掲載を行うことができます。

第 3 条(お客様)

- 1.お客様は、本サービスの利用に際し、本規約の全てに同意したものとみなします。
- 2.お客様は、当社からユーザーに対する採用状況について回答を求められた場合、または、ユーザーの応募日から 60 日が経過した場合、当社に対して、遅滞なくユーザーの採用状況について回答を行うものとします。
- 3.お客様は、ユーザーの応募日から 60 日以内にそのユーザーの採用の可否を決定できない場合は、当社に対し、その旨の事前連絡を行うものとします。
- 4.第 2 項に定める義務を負っているお客様が、採用状況の回答を、回答義務を負ってからの 30 日後になっても行わず、かつ、前項に定める連絡が当社に対してない場合、当社は、お客様に対し、本サービスの利用料金を請求できるものとします。
- 5.お客様は、本サービスにおいて登録した情報の内容について一切の責任を負うものとします。
- 6.お客様は、前項の登録情報を本サービスを利用するために必要な範囲内で、お客様自らに変更、追加、削除できるものとし、常にお客様が最新かつ正確な状態に保つものとします。
- 7.お客様は本契約上のお客様の権利について、第三者に使用させ、譲渡、貸与、質権の設定、その他の担保に供すること、相続させること等はできないものとします。
- 8.お客様は、当サイトで利用可能な ID およびパスワードが第三者に知られないように管理する責任を負い、ID およびパスワードが第三者に知られることによってお客様に損害が生じた場合、その損害につき、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 9.お客様は当社から要請を受けた場合、ユーザーの採用の状況に関する資料を、当社に対し提出するものとします。

第 4 条(利用料金)

- 1.お客様は、ユーザーが初出社、初勤務(無給・有給の研修を含む)した日(以下「利用料金発生日」といいます)に、本サービスの利用料金を当社に対して支払う義務を負うものとします。利用料金は、ユーザーが応募した時点においてお客様が本サービスにおいて設定していた採用単価(消費税別)に採用人数を乗じた金額とします。
- 2.当社は、利用料金発生日の属する月、またはお客様がオプションサービスを利用した月に請求書を発行しお客様に送付します。お客様は、利用料金発生後、30 日以内に、利用料金を当社の指定する口座に送金して支払うものとします。なお、上記の送金の手数料はお客様負担とします。

3.お客様が、ユーザー本人の責による事由に基づきユーザーを解雇した場合や、ユーザーが自己都合による退職をした場合は、当社はお客様に対し、本条 1 項の利用料金を以下の返金料率に沿って、お客様からの申請後 60 日以内に返金するものとします。なお、お客様の責により、お客様が雇用したユーザーがお客様との雇用契約を解消した場合は、本項は適用しないものとします。

(1)利用料金発生日後 3 日以内に退職した場合 : 90%

(2)利用料金発生日後 4 日以上 14 日以内に退職した場合 : 70%

(3)利用料金発生日後 15 日以上 30 日以内に退職した場合 : 50%

4.お客様が、ユーザーを不採用とした旨を当社に連絡した場合で、その後、応募日から 1 年以内にそのユーザーをお客様が雇用した場合は、かかる事実が判明した時点をもって、お客様は当社に対し、そのユーザーの雇用についての利用料金を支払うものとします。

5.お客様は、本サイトの「スカウトメール」などの機能や、求人広告の制作代行、写真撮影などのオプションサービスを利用した際には、4 条に定める利用料金とは別にそれぞれのサービスについての料金を支払う義務を負うものとします。

第 5 条(禁止事項・損害賠償)

1.お客様が本規約に違反するなどのお客様の行為により当社に損害が生じた場合、お客様はその一切の損害(紛争解決のために当社が負担した弁護士費用を含む)を当社に賠償する責を負うものとします。

2.お客様が本サイトを通じて当社から紹介されたユーザーを雇用したにもかかわらず、故意または重過失により、当社に対して、雇用しなかった旨を回答した場合、お客様は前項に定める損害賠償金とは別に、違約金として、その雇用についての利用金額と同額(その額が 300 万円に満たない場合は 300 万円)を支払うものとします。

3.お客様が本サイト上の操作を誤ってユーザーの採用承認を行い、その結果、当社がそのユーザーに対して採用祝い金を支払った場合は、お客様はその採用お祝い金額を当社に支払うものとします。

第 6 条(求人情報掲載基準)

お客様は、本サービスにおいて、お客様自身の責任において求人広告を掲載するものとします。ただし、お客様は以下の各号に該当する求人広告を掲載してはならないものとします。

- (1)労働基準法その他の法律、条令、条約、規約等に反する内容
- (2)事実反に反する内容、もしくは事実誤認を誘発する内容
- (3)事業内容、営業方法等が関連諸法規に違反する内容
- (4)公序良俗に反する内容や表現
- (5)他社の名誉、プライバシーまたは信用を侵害する内容や表現
- (6)他業界、他業種、他社ならびに他職種への批判、誹謗、中傷
- (7)性別、民族、出身地、思想、宗教、家庭環境など基本的人権の侵害や就職差別を助長する表現
- (8)応募したユーザーに対して、以下のような経済的な負担を不当に要求し、またはそそのかす場合
 - a.商品、材料、器具等の購入/b.講習会費、登録料等の支払い/c.金銭等による出資/d.教育施設等における出費を伴う講座等の受講
- (9)わいせつ図画、文書の頒布等にあたる表現
- (10)第三者の財産権またはプライバシーの侵害など第三者に不利益を与える内容
- (11)本サービスの運営を妨げ、または当社の信用を毀損する内容
- (12)その他、当社が社会的相当性を欠くと判断する内容

2.お客様は、第 1 項各号に該当する事由に基づき、当社が、第三者から不利益や損害の発生を主張された場合、お客様の費用と責任においてこれを解決するものとします。また、当社がかかる紛争への対応を行う場合には、お客様は当社が上記の対応のために要した費用(弁護士費用を含む)のすべてを負担するものとします。

第 7 条(情報の変更・削除)

当社は、お客様が本規約の各規定に違反し、または違反する恐れがある場合には、お客様に事前に通知することなく以下の措置を講じることができます。なお、以下の措置によりお客様が損害を受けた場合も、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1)お客様が本サービスに登録した情報についての全部または一部の変更または削除
- (2)お客様が本サービス利用することの一時的な停止、本契約の解除
- (3)その他当社が必要と認める措置

第 8 条(採用お祝い金の支払い)

当社は、本サービスを利用し、お客様が雇用したユーザーに対して採用お祝い金を支払います。お客様の過失によりお客様が雇用したユーザーに対し誤って採用お祝い金を支払った場合は、その支払いにつき、当社は、そのお客様に対し、何らの責任も負わないものとします。

第 9 条(業務委託・提携・事業譲渡)

当社は、本サービスにおいて、お客様の事前の承諾を得ることなく、第三者への本サービスに関する業務の委託、本サービスを含む事業の譲渡、および、第三者との本契約に関する業務についての提携等を行うことができるものとします。

第 10 条(秘密保持)

1. 当社およびお客様は、本契約に基づき知りえた秘密情報を、善良なる管理者の注意を持って管理し、以下の各号の場合を除き、相手方の書面による事前の許可なく、本契約の目的以外の使用や、第三者への譲渡等の処分を行わないものとします。

(1) 当該秘密情報が相手方に開示された時点で既に公知となっていた場合

(2) 相手方に開示後当社およびお客様の責によらず公知になった場合

(3) 当社またはお客様が第三者から適法に開示された場合

(4) 当社またはお客様が当該秘密情報につき公的機関から開示を求められた場合

(5) 当社またはお客様が業務遂行上の必要性から、弁護士、公認会計士その他の法律上守秘義務を負う専門家に当該情報を開示する必要がある場合

2. 本条は、本契約終了後も、契約の終了事由のいかんに関わらず有効に存続するものとします。

第 11 条(本サービスを通じてお客様が取得する個人情報)

1. お客様は本サービスを通じて取得した個人情報を当社およびユーザーの許可なくお客様以外の第三者に提供すること、および、本サービスの目的以外の目的で使用しないものとします。

2. お客様が前項の行為をしたことにより、第三者が損害を受けたとの主張を当社に対してした場合には、お客様は上記の紛争の解決に必要な費用(弁護士費用を含む)を負担するものとします。

第 12 条(提供情報の使用)

1. 本サービスにおける個人情報の取り扱いに関しては、当社が別途定めている「個人情報保護方針」に従うものとします。お客様は本サービスを利用する場合には当該個人情報保護方針に従うことを承諾したものとみなします。

2. 当社は、本サービスを提供する際に、お客様の指定するお客様の担当者に対し、E メールや郵便、電話等によって連絡をすることができるものとします。

3. 当社は、当社の代理人あるいは業務委託先等(以下「代理人等」といいます)を介してお客様に本サービスを提供する場合、お客様の採用状況に関する情報のうち、個人情報以外の一切の情報を代理人等に提供できるものとします。

4. 当社は、お客様やお客様の担当者個人を特定する情報を除き、お客様が登録した情報や本サービスの利用状況に関する情報について、あらゆる態様で二次利用することができるものとします。その際の著作権は当社が保有するものとします。

第 13 条(免責)

1. 当社は、本サイトに掲載されるお客様が登録した情報、ユーザーが登録した情報、その他の第三者が登録した情報に関し、内容の正確性、有用性について何らの保証もしないものとします。

2. 当社は、本サイトの内容や機能等について、不具合が生じないということを含め、保証をしないものとします。

3. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、利用不能または変更、お客様の情報の削除または消失、お客様の本サイトからのお客様登録の抹消、本サービスの利用により生じたデータの消失および機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連してお客様が受けた損害につき一切責任を負わないものとします。

4. 本ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンクまたは他のウェブサイトから本ウェブサイトへのリンクが設置されている場合でも、当社は、本ウェブサイト以外のウェブサイトおよびそこから得られる情報に関していかなる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。

5. 当社は、お客様が、本サービスの利用による、ユーザーの雇用の成否につき、一切の責任を負わないものとします。

6. 当社が本サービスに関してお客様に対して損害賠償責任を負うべき場合でも、当社の故意または重過失による場合を除き、当社が負う責任は直接かつ通常の損害に限るものとします。

7. 当社は、本サービスの利用に関連してお客様が第三者に対し損害賠償債務その他の責任を負担した場合であっても、当社の故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

8. 当社は、以下の事情が生じた場合、お客様の事前の承諾なくして、本サービスの全部または一部の変更または停止、中止もしくは運営方法の変更をすることが

でき、それによってお客様に生じた損害につき、当社は、損害賠償義務を負わないものとします。

(1)システムの点検の必要性が生じた場合

(2)本サービスを提供するためのソフトウェアシステムの障害が生じた場合

(3)当社が利用する電気通信事業者のサービス、電気通信設備、その他当社が管理する設備などの障害が生じた場合

(4)第三者の故意、過失により発生した不具合について対策を講じる必要がある場合

(5)天変地変などにより本サービスの提供ができなくなった場合

(6)その他当社が本サービスの提供の中断・停止を必要と判断した場合

第 14 条(有効期間)

1. 当社が、本サービスをお客様に提供する期間(以下「サービス提供期間」といいます)は当社がお客様にサービス利用開始通知をした日から 1 年間とします。
ただし、当社またはお客様のいずれかがサービス提供期間満了の 30 日前までに更新拒絶の意思表示をしないかぎり、サービス提供期間は 1 年間延長されるものとします。

2. 前項にかかわらず、当社およびお客様は、相手方への書面による通知により、いつでも本契約の全部または一部の解約の意思表示をすることができるものとする。

第 15 条(契約の解除)

1. お客様が、本契約を解除する場合、当社に対し書面により解除する旨の通知することを要します。

2. 本契約解除の時点で本サイトに掲載されていたお客様の求人広告に応募したユーザーを、お客様が雇用した場合、お客様は、第 4 条で定める利用料金を当社へ支払うものとします。

3. お客様が以下各号のいずれか一つにでも該当する場合には、当社は何ら催告を要さず本契約の全部または一部を解除できるものとします。

(1)本規約のいずれかの規定に違反した場合

(2)本サイトに掲載した求人広告の内容と、お客様の実態が異なり、第三者から苦情を申し立てられた場合、またはその恐れがある場合

(3)本規約違反の疑いにつき、当社から説明を求めた際に説明を行わない場合

(4)反社会的勢力である場合、若しくは反社会勢力に関与している場合

(5)破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算申立てその他の倒産手続、特定調停申立手続がなされ、あるいは受けた場合

(6)その他、任意整理の通知を発する等、信用状態に重大な不安が生じたと判断される場合、もしくは将来において生じると判断される場合

第 16 条(知的財産権等)

本サービスに関する著作権、特許権、商標権などの知的財産権、および、本サービスに関する一切の権利は当社に帰属します。

第 17 条(紛争解決)

本契約についてお客様と当社との間に紛争が生じたときは、誠意を持って協議し、これを解決するものとします。

第 18 条(準拠法)

本規約を含む本件契約は、日本法に基づいて解釈されるものとします。

第 19 条(合意管轄)

本契約についてお客様と当社との間に紛争が生じたときは、東京簡易裁判所または東京地方裁判所をもって管轄裁判所とすることに合意します。

第 20 条(規約の変更)

当社は、本規約の全部または一部を、お客様の承諾を得ることなく、任意に改訂できるものとします。本サイト上もしくは電子メール等の手段で規約の改定を告知した後 1 ヶ月を経た時点で、お客様は改訂を承諾したものとみなします。その際、本規約に基づいて現に発生している権利義務は新規約による影響を受けないものとします。

2013/12/19 改定

東京都渋谷区恵比寿南 1-4-2 紀伊國屋ビル 5 階

株式会社 メドレー

代表取締役 瀧口浩平