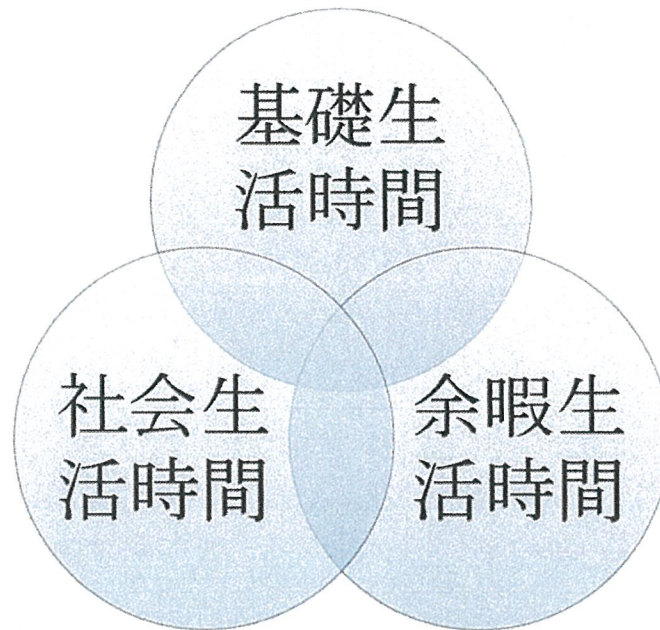
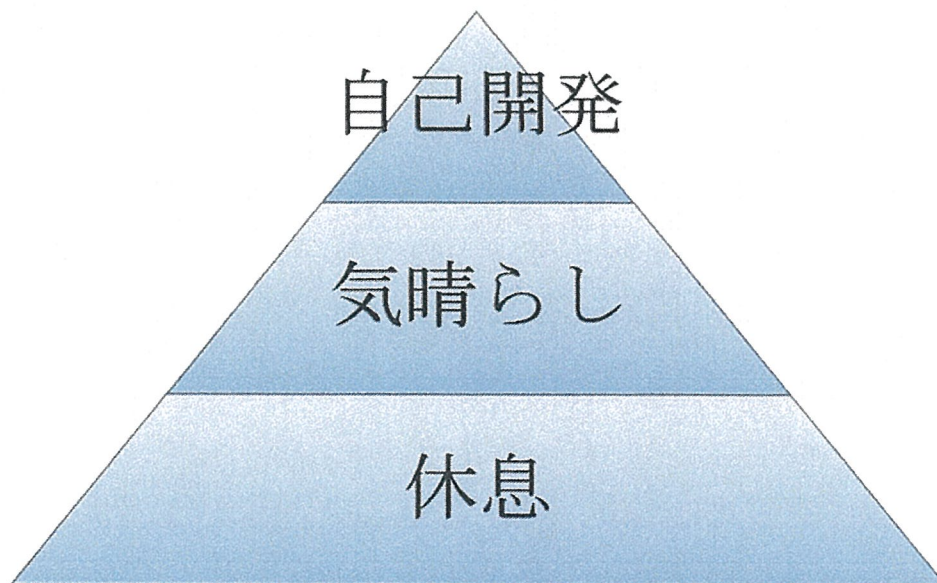


レクリエーションとは



【3つの生活時間】


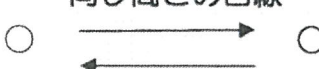


【余暇の3機能】（デュマズディエ）

介護レクリエーションとは

介護の現場で、日々の生活の中に「生きる喜び」と「楽しみ」を見出していく様々な活動をいいます。
(QOLを高める)

介護士に求められる姿勢

指 導	支 援
<p>指示的 『ああしなさい』『こうしなさい』 上から  下へ 単方向コミュニケーション</p>	<p>非指示的 『一緒に考えましょう』 同じ高さの目線  双方向コミュニケーション</p>

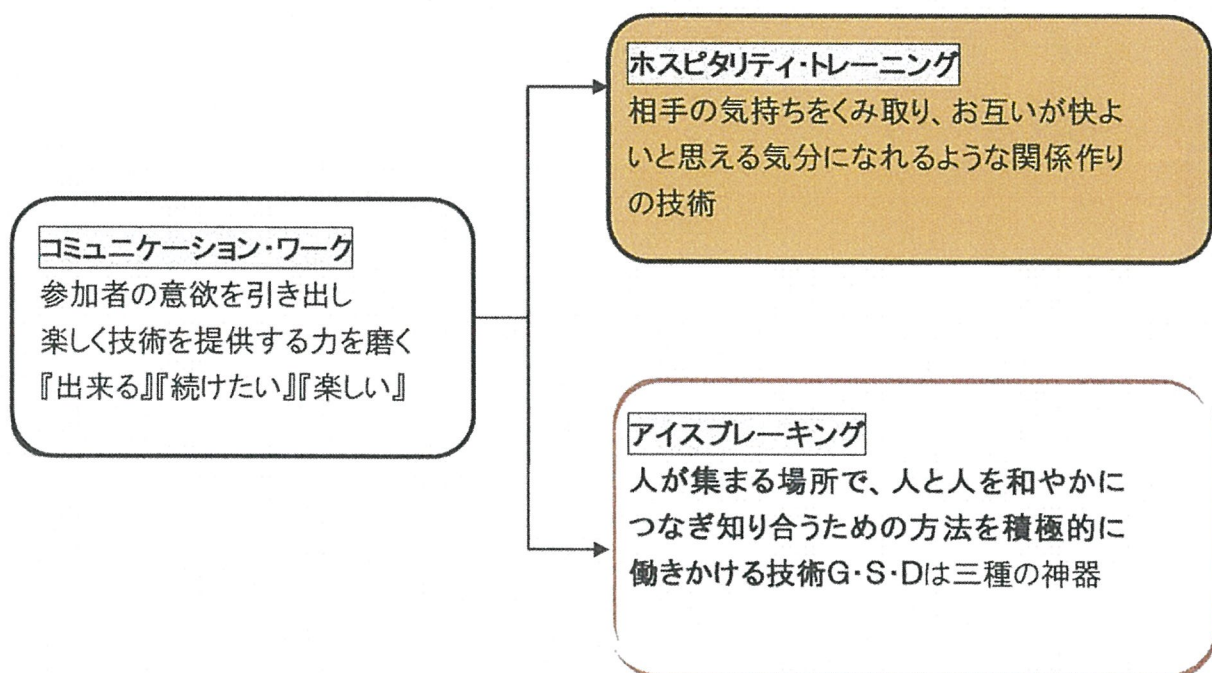
介護士としての人間的資質

- *信頼と愛情
- *熱意と誠実さ
- *落ち着いた態度
- 適度な心理的距離
- *学習への意欲



ホスピタリティ・トレーニング

《コミュニケーション・ワークの構成》



ホスピタリティの語源

hospes……喜んで心をこめてもてなす(ラテン語)

hostis……自分たちと異なる人

hotel youth・hostel host hospital hospice

ホスピタリティの意味

- ① 接待客、訪問客、見知らぬ人々を物惜しみしない親切な態度で迎え入れもてなすこと。
- ② 客や見知らぬ人々に対する心からの、物惜しみしない社会的あるいは商業的な歓待。
- ③ 客や他人への厚遇、歓待、心のこもったサービス、あたたかくもてなす心。
- ④ 親切にもてなすこと。歓待、厚遇、受容力、理解力。
- ⑤ 旅行者や来訪者に親切に対応すること。

ホスピタリティの定義

『ホスピタリティ』とは、相手の立場に立って、相手が気持ちよさを感じるような「もてなしやこころ遣い」を持って常に接することであり、お互いを人間として無条件で尊重し、認め合うような一人ひとりの姿勢や心がまえのことを言う。



ホスピタリティを身につける基礎となること

- ① 互いに信頼しあっている
- ② 同じような価値観をもてる
- ③ 相手をおもんばかり「想い」をもっている
- ④ 互いに共鳴しあえる「もてなしの心」をもっている
- ⑤ 相手の力になれることはないか

➡ 『他人に思いやりを持つ』

ストロークという名の魔法

	プラス(+)のストローク	マイナス(-)のストローク
賞賛	すばらしい・さすが 上手・すてきね	けなす・批判・無視 だめじゃないの
肯定	おっしゃるとおり・同感 おんなじだよ・気が合う	反対・否定 そんなのだめ・いやだ
好意	お会いできて嬉しい・ファン だーいすき・	批判・攻撃 出来ないことばかり・・・
尊重	謙譲・意向の尊重 大切にしようね	無視・軽視 関係ないから・どうせダメ

☆ 非言語伝達技術：他者を受け入れたことを体で示す

（共感のアクション）

☆ 言語伝達技術：言葉・アクセント・テンポ（他者への想いを言葉で表す）

（伝言ゲーム・一方伝達トレーニング）

☆ ラポールづくり：聴く（他者との信頼関係）

（あ行トーク・リピートディスカッション）

☆ ペーシング：会話の促進（他者の気持ちやペースに合わせる）

（会話ゲーム）

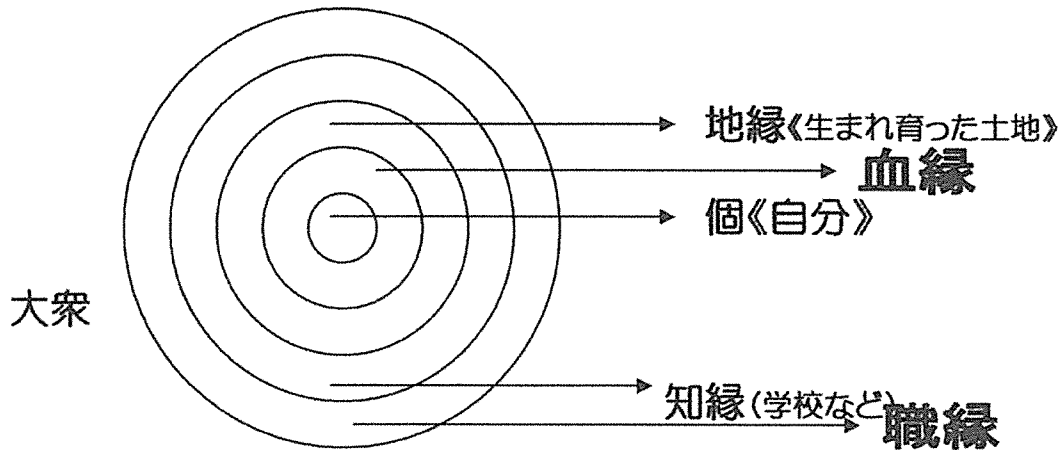
☆ 表現力：自己紹介；自分のことを知ってもらう、伝える

（挨拶・挨拶トレーニング・ジェスチャー）

☆ ともにある自分：他者の大切さに気付く

（ブラインドウォーク。心の握手2種類のマッサージ）

1. 人は1人では生きていけない



2. ホスピタリティって 何のこと？（接遇訓練・おもてなし・厚遇）

Q) つぎの3つのうちホスピタリティをあらわしているものはどれですか？

1. 病院におけるナースの援助
2. 宿泊施設（ホテル・旅館）における旅行者へのサービス
3. 人間関係における双方向コミュニケーション

（松尾とホスピタリティの関係）

学生時代…バスケットボール三昧の日々

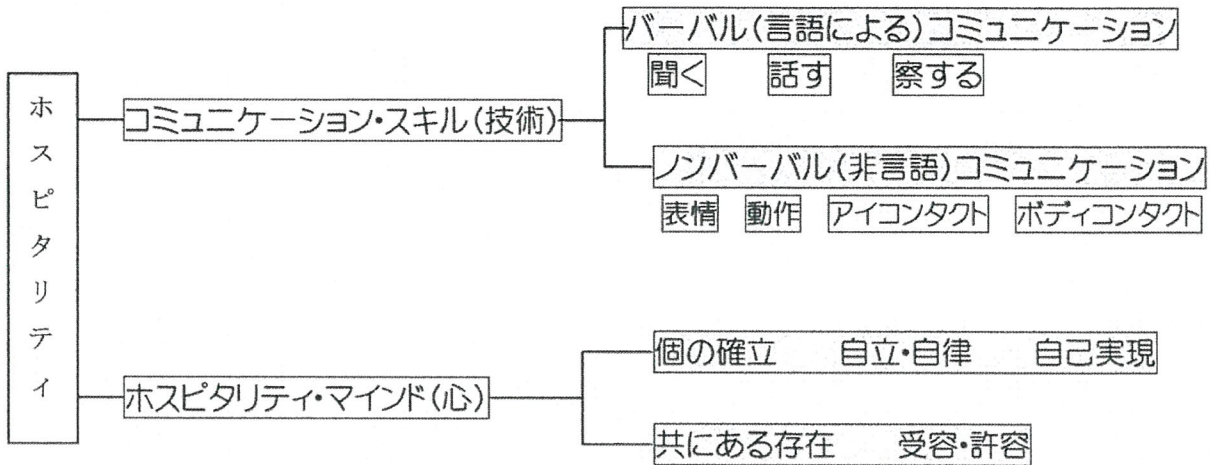
教員時代…思いがけない小学校教員

結婚と育児…家族と育児に振り回される

転機 1、…社会体育との出会い

転機 2…阪神淡路大震災での体験…そして今

3.ホスピタリティの構造について



4. 親切とおせっかいについて

親切(他者本位) & おせっかい(自己本位)

(感謝の念)

(ありがた迷惑)

親切……人情の厚いこと. 親しくねんごろ(真心でするさま・心づかい)

心切……情が厚くていねいなこと

深切……心のそこから深く思うこと



ホスピタリティとは



相手にとっても自分にとっても 心地よいと思える

人間関係のことである

良いコミュニケーションは

「対等な人間関係」からしか生まれない

I AM O.K! YOU ARE O.K!

5.対人関係と心の4つの窓

- (1) 対人関係の3領域
A. 知り合う B. 対話する C. 親しくなる
(行動学と近接学)
- (2) ジョハリの窓(心の4つの窓)

		自分から見て	
		わかっている	わからない
他人から見て	わかっている	A 自分もわかっており 他人もわかっている (明るい窓)	C 自分はわからないが 他人はわかっている (盲目の窓)
	わからない	B 自分にはわかっているが 他人にはわからない (かくされた窓)	D 自分にも他人にも わからない (暗い窓)

6. 傾聴

- a) あいづち
- b) オウム返し
- c) 共感
- d) 質問

相手と目を合わせること(アイコンタクト)受け入れること(受容)の重要性

7. ストロークという名の魔法

	プラス(+)のストローク	マイナス(-)のストローク
賞賛	すばらしい・さすが	けなす・批判・無視
肯定	おっしゃるとおり・同感	反対・否定
好意	お会いできて嬉しい・ファン	批判・攻撃
尊重	謙譲・意向の尊重	無視・軽視
存在価値	おかげ・助かった大切 相談する・指導を請う	無視・軽視

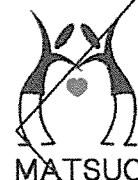
8. 支援者(リーダー)の役割

[ありがとう][感謝します]-----五日市 剛さんの話

[心を対等にしないと人は動いてくれない]----岩手県滝川村 柳村村長の話

JOYの法則

物事はただあるだけ
それを幸せな受け取り方をするか
不幸せな受け取り方をするかは
あなた自身が決めることです



アイスブレーキング プログラム例

時間	区分	レク財(名前)	内 容
9:00	導 入	* ヤーヤーヤー (ハグハグ賛歌)	はじめましてよろしく
9:15		* 春が来た (LOVE) * 肩たたき (もしもしかめよ) * ゲーパー	両手を使って準備はいいですか? 肩もほぐしましょう。 リーダーや集団に対しての安心感
9:20	展 開	* タイ・タコ * キャッチ * ジャンケン手たたき (勝ち・負け・あいこ) * ジャンケンサイン集め	自然に触れ合う 人とのかわりになれる サイン交換でよろしく!
10:10		* たぬき・きつね	気持ちをあわせることの意職
10:25		* 心を合わせて (休憩)	集団に慣れる
11:35		* 何時のあなた * 人間ていいな (イナイ イナイ バー) * 森の熊さん * 熊が出た * ファミリージャンケン(12支)	いつの間にかしっかり友達 歌とゲームで楽しさ倍増 ダンスに挑戦 グループ意識を高める 団結力が高まる
12:00	ま と め	* テクノダック * 午前中の反省・評価	みんなでダンス (最後はやっぱダンスでㇼ) 午後からまたね

