

## 演習

あなたならどう対応しますか？みんなで考えて見ましょう。

- ① 「今何時？」と繰り返し聞いてくる利用者のAさん。あなたならどのように応えますか？  
また、このようなAさんに対してどのような感情を持ちますか？
- ② ヘルパーのBさんは、Cさんの夫から話しかけられ対応しているとドア越しにCさんが立っていて、じーっと2人を見ていました。  
BさんはCさんに対してどのように対応したらよいのでしょうか？
- ③ 利用者のDさんから、「ヘルパーさんは僕の好みです。今度デートしませんか？」と言われました。Eさんは困ってしまい何も言えませんでした。あなたならどう対応しますか？また、Dさんに対してどのような感情を持ちますか？
- ④ 訪問すると、いきなり「あなた、私のお財布とったでしょう。」と言われたヘルパーのFさん。さあ、どのような対応したらよいのでしょうか。
- ⑤ 「あんた帰って、嫌い」と言われたヘルパーのGさん。どのような対応したらよいのでしょうか。
- ⑥ 「怖いわ、ほらそこに鬼がいるでしょう？」とおびえて小さくなっているHさん。ヘルパーのIさんは困ってしまいました。どのように対応したらよいのでしょうか？
- ⑦ 訪問のたびに「お腹が痛い。」「頭が痛い。」と言う利用者のKさんには、どのような対応したらよいのでしょうか？
- ⑧ 今しがた食べたばかりなのに「おなかが空いた。何か頂戴。」と言う利用者のLさん。どのように対応したらよいのでしょうか？

- ⑨ 買い物籠をもって出かけようとしているMさん。ヘルパーのNさんは、これから掃除をしなくてはならないので困ってしまいました。どのように対応したらよいのでしょうか？
  - ⑩ 利用者のOさんは、道端に落ちている物を集めては自室に運び、楽しそうに眺めています。娘さんからどうしたらよいかと相談されたヘルパーのRさんは、どのように答えたらよいのでしょうか？
  - ⑪ 利用者のSさんは些細なことで大声を出したり、時には手を上げることもあり、ヘルパーのTさんは怖くて訪問が苦痛になります。どう対応したらよいのでしょうか？
  - ⑫ ヘルパーのUさんが訪問すると、利用者のWさんが石鹼を食べようとしているところでした。今日は食べずに済みましたが、今後、Uさんはどのように対応したらよいのでしょうか？
  - ⑬ ヘルパーのYさんが、利用者のZさんの部屋に入ると便の臭いがしました。見るとシーツ、枕カバーなどに便が付いていました。どのような対応をしたら良いのでしょうか？
-