

成長シート <初級>

所属部署: _____

氏名: _____

最終成長面談日 _____

◎赤字＋黒字が8割できている＝5点 ○黒字が8割できている＝3点 △左記以外＝1点

項目	内容	5月		6月		7月		8月		9月		10月		計		合議	ウェイト	成長点数 (小数点第2 より切捨)
		自己	上司	自己	上司	自己	上司	自己	上司	自己	上司	自己	上司	自己	上司			
気づきと挨拶	お客様に対して、 立ち止まり相手と目線を合わせ 自ら相手に届く声で最後までハッキリと笑顔で挨拶している。																30	
	スタッフに対して、目線を合わせ自ら相手に届く声で最後までハッキリと 笑顔 で挨拶している。																30	
接遇・マナー	お客様・職員は「名字＋さん」で呼び、会話する時は丁寧語を用いて 場面にあった声のトーン で話している。 例) 相手が元気な時は明るいトーン。体調不良時は通常より抑えたトーン。																15	
素直さ	人から何かしてもらった時 や、指摘や指導を受けたときは 、そのことに関して「有難うございます」と伝え、素直に聴き入れている。																15	
整理・整頓・清掃・清潔	整理整頓は 自ら率先して 後回しにせずその場で行動している。 例) 道具を使ったら戻す。目に見えるゴミは拾う																10	

人間力評価

#####

	自己記入欄	上司記入欄
6月		
7月		
8月		
9月		
10月		
11月		
総評		