

認知症をもつ利用者への対応

日本福祉大学健康科学部
NPO法人シルバー総合研究所
来島 修志（作業療法士）

こんなときどうする？

😞 わしのご飯まだあ～？
みんな食べよったけど
わしだけ食べとらん！
どうなっとる!?

👉 新しいことが憶えにくく，体験や自分が
今何をしていたかを忘れてしまう
【記銘力障害】

この方の心情を想像し
ニーズとして表現してみよう

➤ **記銘力障害**により食べたことを忘れて、
何度も食事を要求する【医学的理解】

視点をちょっと変えてみよう…

➤ **楽しく食事がしたい**

➤ **あ～美味しかったという満足を得たい**
というニーズを達成しようとしたら？

🌸 **アプローチの可能性が広がる！**

こんなときどうする？

☹️ これ私のおしぼりです！
持ってかんといて!!

👉 相手の言うことや環境，状況を理解し，
判断する力が低下する
【理解・判断力低下】

この方の心情を想像し ニーズとして表現してみよう

➤ **理解・判断力の低下**によりオシボリを集めてしまい返さない【医学的理解】

視点をちょっと変えてみよう…

➤ **またなくならないようにこのオシボリをとっておきたい**

➤ **いつも不安なく身の回りの物を使いたい**
というニーズを達成しようとしたら？

🌸 **アプローチの可能性が広がる！**

何を伝えたいんだろう？

😊 理事長, 理事長…幼稚園の理事長…

👉 経歴・自分の立場をわかってほしい！

😊 ジョニクロ…ジョニクロ…ジョニクロ！！

👉 ステイタスをわかって接してほしい！

こんなときどうする？

😞 はあ？

何てえ？

も～あたいはどないなっとなの？！

👉 日時，朝昼夜，季節がわからない，自分のいるところがどこかわからない，目の前の人物がわからない：時・場所・人の【見当識障害】

👉 どうしていいかわかんない，助けて～！

この方の心情を想像し ニーズとして表現してみよう

➤ **見当識障害**により，今いつで，ここがどこで，私は何をしたらよいかわからない
【医学的理解】

視点をちょっと変えてみよう…

➤ **何かしたい，何かしてきたい，そして自分を認めてほしい，存在を感じていたい**
というニーズを達成しようとしたら？

🌸 **アプローチの可能性が広がる！**

こんなときどうする？

「あそこに、あの柱の陰に黒いコートを着た男が覗いてる…」夜間に廊下でたたずみ怯えた表情で全身を震わせている

👉 リアルな**幻視**，時に妄想に発展したり，興奮や抑うつを引き起こしたりする

【レビー小体型認知症】

この方の心情を想像し ニーズとして表現してみよう

➤ **幻視**があり，不安あるいは恐怖を感じて眠れない【医学的理解】

視点をちょっと変えてみよう…

➤ **本当に見えており，その不安や恐怖をわかってほしい**

➤ **少しでも不安や恐怖を和らげてほしい**
というニーズを達成しようとしたら？

🌸 **アプローチの可能性が広がる！**

認知症をもつ方にどう関わりたい？

こんなふうに関わりたい

その理由（目的）

認知症をもつ人の困難

- 新しいことが憶えにくく，体験や自分が今何をしていたかを忘れてしまう【**記銘力障害**】
- 相手の言うことや環境，状況を理解し，判断する力が低下する【**理解・判断力低下**】
- 日時，季節がわからない，自分が今どこにいるかわからない，目の前の人物がわからない
：時・場所・人の【**見当識障害**】
- 幻覚，妄想，興奮，不安，焦燥感，抑うつなど
【**精神症状や様々な行動・心理症状（BPSD）**】

認知症をもつ人の困難

- うまく伝えられない，だんだん言わなくなる，言えなくなる【言語機能障害：疎通性の障害】
- 段取りよく行動できない【遂行機能障害】



- やりたい活動を制限される
⇒だんだん活動しなくなる，できなくなる
【廃用性機能障害】

悪循環！

認知症をもつ人の心の苦痛

- 不安，困惑，驚き，ストレス
- わかってもらえない，一方通行のコミュニケーションとなり，人間関係が悪化
- 何かやらなければ，～したいと思っても，何もできなくなると誤解される
- 人に助けてほしい，傍にいてほしい
- 安心できる居場所，投げ所がない
- 心を閉ざして無気力になる

何を求めているらっしゃるのか

1. 安心して**おつきあい**できる人と笑って過ごしたい
2. **興味**をもったり**意欲**のわく活動を行いたい
3. **できること**を続けさせてもらいたい
4. 私にとって価値のある，人と思いを分かち合える，人に**役立ち感謝**され，**喜んでもらえる**時間をもちたい
5. わかりやすい，危険のない（物理的）環境，指示されたり，注意されたり怒られたりすることのない（人的）環境で過ごしたい

LISTEN LISTEN

LOVE LOVE!

Clyden
Paul Bryden

クリスティーン、

ポール・ブライデン

There is no instruction book
to care for us, just love us
as a unique person.



クリスティーン・ブライデンさん

「あなたが何を言ったかではなく
どんな風に言ったかが残る」

まとめ

- 演習を通して具体的に考える・振り返る
- 演習事例の立場になって演技し想像する
- 演習事例を通して認知症を理解する
- 利用者への対応を考えながら計画を立てる
- スタッフ教育のあり方を振り返り考える