

毎日が

# 樹楽日和



樹楽『団らんの家』北城  
管理者 近藤 悟

## 『介護は楽しい』

世の中の人には「介護は大変だ」と思っている人も多いと思います。ただ、いつか自分の親も介護が必要になり、そして私自身も順番でやってくるのです。いつかは人の世話にならなければならないのです。(理想は元気でポックリいきたいところですが……)

私は介護とは無縁の販売、製造・営業・開発・管理などの仕事で23年間働き、縁あってこの仕事を始めました。介護の経験は母の介護を3年間行った程度で現場に出ることは初めてでした。無知な私でしたが、管理者という仕事を任せられ半年近く経とうとしています。私のモットーは「どうせやるなら楽しく仕事をする。」です。思ったことは実行する。その日の仕事はその日のうちにやる。そしてこれまで【大変だ】と思われがちな介護の仕事の環境を変えていければと思っています。そうすれば、共感して頂ける利用者やその家族、ケアマネや樹楽で働くスタッフが多く集まりにぎやかで笑顔が絶えず、「また来たい」と思える施設ができると思っています。

私は人の役に立ちたいと思うよりも、自分のために知っておきたいと考えています。皆さんと一緒に笑うことや会話をする事で関わりを持てば、自然に思いが伝わりあい、また自分の役に立つことが多いです。だから、また介護したい、介護が楽しいにつながります。言葉だけでは伝えることが難しいので、自分の行動で気持ちが伝えていければと思っています。新潟にはまだ1施設ですが、樹楽が全国1万カ所に広まる為に発信していきます。

## 【2012年3月 樹楽 新施設紹介】



樹楽『団らんの家』高殿  
〒535-0031  
大阪府大阪市旭区高殿4-18-21  
● 06-6923-8256  
FAX 06-6923-8257  
■ 地下鉄谷町線：関目高殿駅  
4番・5番出入口より徒歩約10分

高殿から一言『自分の家で、お話を楽しく聞いている！ そんな気分で過ごせる場所です。友達やスタッフとどんなことでも語り合える第2の我が家へぜひ、お越し下さい。充実した一日をゆっくりお過ごし頂けます。』



樹楽『団らんの家』富吉  
〒496-0922  
愛知県愛西市大野町山 1706番 80  
● 0567-32-0031  
FAX 0567-32-0041  
■ 近鉄 富吉駅 北口より徒歩約2分

富吉から一言『“おはよう”“いらっしゃい”“いただきま〜す”“お風呂気持ち良かった”“また明日ね”い〜っぱいしゃべって、遊んで、くつろいで…そんな充実した楽しい毎日を私たちといっしょに過しましょう!』

2012年  
4月開所予定  
樹楽



樹楽『団らんの家』八尾  
〒581-0061  
大阪府八尾市春日町 2丁目6-3  
● 072-920-7803  
FAX 072-920-7804



樹楽『団らんの家』西小岩  
〒133-0057  
東京都江戸川区西小岩3-2-7  
● 03-6317-0009  
FAX 03-6671-0038

施設見学は随時受付けております。ご希望の方はお近くの樹楽へご連絡ください。

## 樹楽掲示板



樹楽に関する総合問い合わせ

0120-03-1400

株式会社 アクロス

社団法人 日本フランチャイズチェーン協会 正会員 社団法人 大阪府介護保険経営者連絡協議会 正会員

〒564-0053 大阪府吹田市江の木町17-1 コンパノビル 8F  
TEL. 06-6339-8400 FAX 06-6339-5678

きらくに楽しく、きらくにマイペースで、きらくに一步はじめましょ。



# 樹楽通信

特別増大号

平成 24年 3月  
《第14樹》



写真《お誕生日会》樹楽『団らんの家』北城

## コラム あいえんきえん

### 愛縁樹縁



株式会社 アクロス  
代表取締役 原田 健市

#### 施設で介護職員が利用者さんを虐待

酷いニュースですね。これに似た話を時々耳にします。家族さんから虐待を受けている高齢者の方もおられます。ましてや、家族さんの負担を軽減して明るい家庭を築いてもらうことを目的とした介護施設内において虐待行為が発生するなど言語道断であります。

介護は大変な仕事です。ストレスも溜まり易いでしょう。介護する側からはすれば「介護してやっている」的な間違った認識に陥ってしまうこともあるでしょう。今回の出来事は個室内の出来事であり、且つ、職員の資質の問題であると、単純に片付けてはいけなような気がします。樹楽においてもいつ発生してもおかしくない認識すべきです。

樹楽は個室介護ではないので、常に他の利用者さんの目やスタッフの目がありますので、このようなことは発生し難い環境であると思いますが、それでもトイレ介助や入浴介助のなかで、少し強引な介助が発生する可能性がありますので、十二分に留意する必要があります。

残念なことです。人は自分より弱い人に強く出る習性を持っています。決して習ったわけではないのですが、本質として持っています。逆に弱い人を助けたいという本質も持ち合わせています。誰しもが両面を持っているから個人の資質を見抜くことは非常に困難です。

無視(ネグレクト)することも虐待です。精神的な虐待や経済的虐待など、様々な虐待と思われる行為が存在します。執拗に必要な以上の介護を提供するのも虐待です。それぞれの利用者さんごとに丁度良い介助というものがあります。その人にとって、気持ちの良い介助とは、やはり家族さんが

が家族さんを介助することだと思えます。利用者さんも我儘を通すのではなく、又、遠慮するのではなく、互いが心地よいお仕合せでない介助。家族さんの介助を超えた介護、ここを樹楽は目指しているのです。

虐待や苛めの発生原因には……

- ① 個人の資質の問題：そもそも人として問題を抱えていますので、カウンセリングが必要です。
- ② 職場の環境：職場内の人間関係や処遇に対する不満がストレスとなり、突発的に非人道的行為にでる。このような場合も職場環境の改善と共にカウンセリングを要します。
- ③ 利用者さんとの人間関係：特定の利用者さんとの関係不良 他のスタッフがフォローするなど職場内での調整が必要です。
- ④ 精神的疾患：鬱病や精神的な病をおっている場合は、療養と治療を要します。まずはカウンセラーに相談しましょう。

上記以外にもさまざまなケースがあると思えます。樹楽では現場のスタッフがいつでも(月～土10～22時)カウンセラー(臨床心理士)に相談できるホットラインを提供していますので、積極的な活用をスタッフさんにお伝えください。アクロスは介護の社会的地位の向上と明るい介護づくりに取り組んでいます。

1. 利用者様を第一と考え、常に『快適で満足していただける』空間を提供いたします。
2. 『利用者様とご家族の声』を大切に、常に『要望にお応えできる』サービスを提供いたします。
3. 『利用者様の気持ちを癒し』常に楽しい心持でお帰りいただけるよう鋭意努力いたします。

【樹楽】の運営方針

◆ 3月の行事 ◆ 弥生 (やよい) 季節の歳時記より

ひな祭り、卒業式、ホワイトデーなどの春の行事とともに、余寒も和らぎ春めいてきます。春分を迎えると各地から桜便りが聞こえます。入園・入学、就職、転勤など、新生活への準備に心弾む頃です。みなさんも日々の生活の中で、ちょっとした春を見つけてみましょう♪



ひな祭り 3月3日 / 女の子の成長を祝う行事

桃の節句、弥生の節句、上巳の節句などともいい、女の子の成長を祝う行事です。女の子のいる家庭では、ひな人形や桃の花を飾ったり、親類や友人を招いて祝います。樹楽でも女性のおばあちゃん達がこの日は主役ですね。おいしいチラシ寿司やお吸い物でパーティーでもいかがでしょうか？

ホワイトデー 3月14日 / バレンタインのお返し

バレンタインデーに贈り物もらった男性が、バレンタインデーの1カ月後の3月14日に女性にお返しをします。実はホワイトデーは日本だけの習慣なのです。



春分の日 3月20日 / 自然をたたえ、生物をいつくしむ日

春分の日は、昭和23年に「国民の祝日に関する法律(祝日法)」により、「自然をたたえ、生物をいつくしむ日」と制定されました。天気が良ければお散歩でもしたい日ですね。

春のお彼岸 祖先の霊を供養する日

正しくは「彼岸会」といい、その期間は春分の日と秋分の日をそれぞれ中日として、前後3日ずつを合わせた7日間。この一週間に、先祖の供養をしたり、お墓参りをする行事です。「彼岸」とは仏教用語で現世、つまり此岸に対して西方にある仏の世界を指します。彼岸の中日である春分の日と秋分の日には太陽が真西に沈むことから、あの世と心を通わせることができるとして、この日の中心に仏事が営まれるようになりました。お彼岸には、おはぎをたくさん作り、近所に配る習慣もありました。春は牡丹餅(ぼたもち)、秋はお萩(おはぎ)と呼ばれ、春は大きく、秋は小ぶりに作ったようです。



もう一度再認識

ノロウイルス食中毒をしっかりと防ぐ

冬期に多いノロウイルス食中毒ですが、まだまだ流行してます。ノロウイルス食中毒を防ぐためには【加熱が必要な食品は中心部までしっかり加熱する】【こまめにしっかり手洗いする】です。再度、各樹楽の施設でも再確認をお願い致します。

食品	食品の中心温度85℃以上で1分間以上の加熱を行う。
調理器具	次亜塩素酸ナトリウムに浸す…調理器具等は洗剤などを使用し十分に洗浄した後次亜塩素酸ナトリウム※(塩素濃度200ppm)で浸すように拭くことでウイルスを失活できます。 加熱する…まな板・包丁・へら・食器・ふきん・タオル等は熱湯(85℃以上)で1分以上の加熱が有効です。
手洗い	調理を行う前、食事の前、トイレに行った後、下痢等の患者の汚物処理やオムツ交換等を行った後(手袋をして直接触れないようにしていても)には必ず行いましょう。常に爪を短く切って、指輪等はずし、石けんを十分泡立て、ブラシなどを使用して手指を洗浄します。すすぎは温水による流水で十分に行い、清潔なタオル又はペーパータオルで拭きます。※先月の樹楽通信2月号参照

厚生労働省資料より



フィット&デイ門真

←2月もみなさんイイ汗流しましたね！運動だけではありません。談話や誕生日会も楽しみです♪

団らんの家ではタコ焼パーティーやカラオケ大会で大盛り上がりでした！↓



門真東

節分に鍋パーティー  
お菓子作り、ゲームに運動  
お誕生日会と2月も毎日が  
とっても楽しかったね♪





北城



北城の2月は  
腹話術の先生が施設に  
遊びに来ていただきました！  
大爆笑で  
すごく楽しかったあ〜！

節分の鬼退治や  
お誕生日会など  
行事が盛り沢山で  
楽しい月でした♪



私市

私市の縁側は2月も  
おひさまの温もりで  
ぽっかり暖かでした。

歴代首相の順番並べゲーム  
をしましたよ！  
だれがいつの首相だっけ？



↑フィット&デイ門真 ※団らんの家



↑樹楽『団らんの家』杉並宮前



↑樹楽『団らんの家』北城

『福』『笑顔』『元気』はくウチ

先月の節分  
樹楽では、みんな  
鬼を追い出しました！



↑樹楽『団らんの家』白石



↑樹楽『団らんの家』門真東



↑フィット&デイ門真 ※フィットネス



↑樹楽『団らんの家』花池

鬼はく外





香里園

【バレンタインデー】  
香里園では、  
みんなでお菓子をつくり  
みんな美味しくいただきました♪  
(\*°-°)ノ\(^0^)



花池

今年1月に愛知県一宮市で  
開所しました  
樹楽『団らんの家』花池の  
みなさんです！  
これからよろしくお願ひ致しまへす！  
(/°▽°)/°▽°)o



みなさん  
いつもお手伝いありがとう



赤鬼・青鬼の節分2012  
節分2012  
鬼の姿で見にきたおばあちゃん。



白石の2月は  
みんなで鬼退治！  
みんなで巻寿司つくって  
がぶりつき♪  
お出かけして、  
おいしいソバを食べたり♪  
とっても楽しかったよ。  
そうそう、なんと  
白石のかわいい鬼が  
テレビ出演もしましたよ！

白石



西の宮

みんなで  
お菓子食べたり  
お話したり  
毎日がとても  
楽しいですよ！



みんなでお菓子作り  
楽しいな♪  
食べたらとっても  
おいしいな♪

若久通り



仲良し美人三人組→

